

**La mÉdiathÈque Intercommunale Haute-Corrèze**

**à l’Écoute de ses usagers**

**ENQUÊTE DE SATISFACTION**

Afin d’améliorer la qualité du service public, Haute-Corrèze Communauté souhaite connaître votre avis sur le fonctionnement de sa médiathèque intercommunale (les services, les animations, les collections, les horaires, etc.). L’équipe de la médiathèque reste à votre disposition pour vous renseigner ou vous aider à compléter le questionnaire.

Nous vous remercions de votre participation.

L’équipe de la médiathèque.

**Partie 1 : Fréquentation de la médiathèque**

1. Quel site de la médiathèque intercommunale Haute-Corrèze fréquentez-vous le plus ?

❑ Ussel ❑ Meymac ❑ Relais (Saint-Exupéry-les Roches, Chaveroche, Lignareix, Maussac, Saint-Rémy)

1. Fréquentez-vous d’autres médiathèques ?

❑ Oui ❑ Non

Si oui lesquelles ?

……………………………………………………………………………………………………………

1. Vous venez à la médiathèque

❑ Au moins une fois par semaine

❑ Au moins une fois par mois

❑ 5 à 8 fois par an

❑ Moins de 5 fois par an

1. Combien de temps en moyenne passez-vous à la médiathèque lors de vos visites ?

❑ Moins de trente minutes

❑ Trente minutes à deux heures

❑ Plus de deux heures

**Partie 2 : Les collections de la médiathèque**

1. Que venez-vous chercher à la médiathèque ? (plusieurs réponses sont possibles)

* Des romans
* Des documentaires (bricolage, histoire…)
* Des livres jeunesse
* Des documentaires jeunesse
* Des revues / des magazines
* Des BD, des mangas
* Des CD
* Des DVD
* Des jeux de société
* Des offres en ligne accessibles sur place (Izneo, Tout apprendre)

1. Dans la liste précédente qu’aimeriez-vous voir se développer à la médiathèque ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Partie 3 : les horaires**

1. Sur quels créneaux horaires souhaiteriez-vous aller à la médiathèque ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Horaires | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
| 10h à 12h |  |  |  |  |  |  |  |
| 12h à 13h |  |  |  |  |  |  |  |
| 13h à 14h |  |  |  |  |  |  |  |
| 14h à 16h |  |  |  |  |  |  |  |
| 16h à 18h |  |  |  |  |  |  |  |
| Après 18h |  |  |  |  |  |  |  |

1. Souhaitez-vous faire des remarques sur les horaires de la médiathèque ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Partie 4 : les services et animations**

1. Lorsque vous venez à la médiathèque vous recherchez essentiellement ? (plusieurs réponses sont possibles)

❑ Un lieu pour emprunter

❑ Un espace de détente, convivial et confortable

❑ Un lieu calme pour travailler

❑ Un espace avec des jeux et des animations

❑ Un lieu d’échanges, de discussion

❑ Un lieu culturel

1. Notez la qualité des services proposés aux usagers de la médiathèque

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Services** | **Très satisfait** | **Plutôt satisfait** | **Peu satisfait** | **Pas du tout satisfait** | **Je n’utilise pas ce service** | **Je ne connais pas ce service** |
| Accueil et renseignements |  |  |  |  |  |  |
| Modalités d’emprunts des documents |  |  |  |  |  |  |
| Automate de prêt |  |  |  |  |  |  |
| Réservation de documents |  |  |  |  |  |  |
| Service d’impression |  |  |  |  |  |  |
| Accompagnement numérique |  |  |  |  |  |  |
| Boîte de retour des documents |  |  |  |  |  |  |
| Suggestion d’achats |  |  |  |  |  |  |
| Transport des documents Ussel - Meymac |  |  |  |  |  |  |
| Accès wifi |  |  |  |  |  |  |
| Site internet de la médiathèque |  |  |  |  |  |  |

1. Comment vous informez-vous sur ces services ?

|  |
| --- |
| ❑ Site internet de la médiathèque  ❑ Mails  ❑ Renseignements auprès des bibliothécaires  ❑ Par le bouche à oreille |

❑ Presse locale

❑ Affichage

❑ Partenaires de la médiathèque

❑ Autre ………………………

1. Avez-vous des suggestions ou des remarques éventuelles à faire à propos des services et animations proposés actuellement ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quelles animations vous semblent pertinentes à mettre en place ? (les exemples qui suivent sont donnés à titre indicatif)

|  |
| --- |
| ❑ Atelier créatif (atelier d’écriture, atelier de peinture, atelier de couture…) |
| ❑ Atelier multimédia (réalisation de vidéos, atelier application tablettes pour les enfants, création d’un blog) |
| ❑ Éducation aux Médias et à l’Information (les réseaux sociaux, les rumeurs, les fausses informations) |
| ❑ Initiation au numérique (navigation sur Internet, logiciel de bureautique) |
| ❑ Projection de films et débat |
| ❑ Cercle de lecture : découverte d’un genre littéraire |
| ❑ Après – midi jeux (jeux – vidéo, jeux de société, quiz…) |

1. Consultez-vous le site [www.mediathequeintercommunalehautecorreze.com](http://www.mediathequeintercommunalehautecorreze.com) ?

❑ Jamais  ❑ De temps en temps ❑ Régulièrement

**Partie 5 : Informations personnelles**

1. Vous êtes

❑ un homme ❑ une femme

1. Dans quelle tranche d’âge vous situez-vous ?

|  |
| --- |
| ❑ 45 à 59 ans  ❑ 60 à 75 ans  ❑ Plus de 75 ans |

|  |
| --- |
| ❑ 10 à 14 ans  ❑ 15 à 19 ans  ❑ 20 à 29 ans  ❑ 30 à 44 ans |

1. Quelle est votre commune de résidence ?

…………………………………………………………………………………………………

1. Votre situation professionnelle

|  |  |
| --- | --- |
| ❑ Scolaire  ❑ Étudiant / étudiante | ❑ Sans emploi  ❑ Retraité(e) |
| ❑ En activité |  |

1. Êtes-vous inscrit à la médiathèque intercommunale Haute-Corrèze ?

❑ Oui ❑ Non