****

**La mÉdiathÈque Intercommunale Haute-Corrèze**

**à l’Écoute des Habitants**

**ENQUÊTE DE SATISFACTION**

Afin d’améliorer la qualité du service public proposé à la médiathèque intercommunale, Haute-Corrèze Communauté souhaite connaître votre avis sur le fonctionnement (les services, les animations, les collections, les horaires…).

Nous vous remercions de votre participation.

L’équipe de la médiathèque

**Partie 1 : Fréquentation de la médiathèque**

1. Quel est le premier mot qui vous vient à l’esprit en pensant à une médiathèque ?

❑ Documents

❑ Animation

❑ Convivialité

|  |
| --- |
| ❑ Détente |
| ❑ Apprentissage |
| ❑ Culture |

1. Avez-vous déjà fréquenté la médiathèque intercommunale dans le passé ?

❑ Oui ❑ Non

1. Avez-vous été déjà été inscrit à la médiathèque intercommunale Haute-Corrèze ?

❑ Oui ❑ Non

1. Quel(s) site(s) fréquentiez-vous ou seriez-vous le plus susceptible de fréquenter ?

❑ Ussel ❑ Meymac ❑ Relais (Saint-Exupéry-les Roches, Chaveroche, Lignareix, Maussac, Saint-Rémy)

1. Pour quelles raisons ne venez-vous pas ou plus à la médiathèque ?

❑ Je ne suis pas intéressé

❑ Je n’ai pas eu l’occasion de venir à la médiathèque

❑ J’habite trop loin

❑ Les horaires d’ouverture ne me conviennent pas

❑ L’accueil n’était pas satisfaisant

❑ Je ne trouve pas les documents souhaités

❑ La durée d’emprunt de documents est trop courte

❑ J’achète les documents directement

❑ Autre (précisez) :

………………………………………………………………………………………….

1. Qu’est-ce qui pourrait vous intéresser dans une bibliothèque ?
2. Concernant les services ?

* Un accueil et des renseignements personnalisés
* La possibilité d’emprunter des documents
* Pouvoir réserver des documents
* La possibilité d’imprimer des documents
* Un accompagnement numérique
* La possibilité de rendre les documents en dehors des heures d’ouverture
* Proposer l’achat de documents
* Demander un transfert de documents Ussel-Meymac
* Accéder au wifi
* S’informer sur le site internet de la médiathèque
* Le portage de documents à domicile

1. Concernant les animations ?

|  |
| --- |
| ❑ Atelier créatif (atelier d’écriture, atelier de peinture, atelier de couture…) |
| ❑ Atelier multimédia (réalisation de vidéos, atelier application tablettes pour les enfants, création d’un blog) |
| ❑ Éducation aux Médias et à l’Information (les réseaux sociaux, les rumeurs, les fausses informations) |
| ❑ Initiation au numérique (navigation sur Internet, logiciel de bureautique) |
| ❑ Projection de films et débat |
| ❑ Cercle de lecture : découverte d’un genre littéraire |
| ❑ Après – midi jeux (jeux – vidéo, jeux de société, quiz…) |

1. Concernant les documents ?

* Des romans
* Des documentaires (bricolage, histoire…)
* Des livres jeunesse
* Des documentaires jeunesse
* Des revues / des magazines
* Des BD, des mangas
* Des CD
* Des DVD
* Des jeux de société et jeux vidéos
* Des offres en ligne accessibles sur place (Izneo, Tout apprendre)

1. Concernant les espaces ?

* Des espaces de lecture
* Des espaces de travail
* Des espaces de détente
* Des espaces de consultation de la presse
* Des espaces de consultation Internet
* Des espaces multimédias et audiovisuels
* Des espaces d’animation

Autre (précisez) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Remarques éventuelles :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Partie 2 : Les horaires d’ouverture**

1. Sur quels créneaux horaires souhaiteriez-vous aller à la médiathèque ?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Horaires | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
| 10h à 12h |  |  |  |  |  |  |  |
| 12h à 13h |  |  |  |  |  |  |  |
| 13h à 14h |  |  |  |  |  |  |  |
| 14h à 16h |  |  |  |  |  |  |  |
| 16h à 18h |  |  |  |  |  |  |  |
| Après 18h |  |  |  |  |  |  |  |

1. Souhaitez-vous faire des remarques sur les horaires de la médiathèque ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Partie 3 : Informations personnelles**

1. Vous êtes

❑ Un homme ❑ Une femme

1. Dans quelle tranche d’âge vous situez-vous ?

❑ 10 à 14 ans

❑ 15 à 19 ans

❑ 20 à 29 ans

❑ 30 à 44 ans

❑ 45 à 59 ans

❑ 60 à 74 ans

❑ 75 ans ou plus

1. Quelle est votre commune de résidence ?

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Votre situation professionnelle

|  |
| --- |
| ❑ Scolaire ❑ Retraité(e)  ❑ Étudiant / étudiante ❑ Sans emploi  ❑ En activité(e) |